

# Engagement de la direction & Politique *qualité-environnement*

**Depuis 1995**, le Groupe H.P.O, situé au coeur des Alpes, s'est engagé dans une démarche de partenariat et de qualité ayant pour objectifs de satisfaire les attentes de ses clients, de ses fournisseurs, de ses salariés et de ses actionnaires, ainsi que de répondre aux exigences réglementaires et légales. Le développement et l'amélioration continue de la société est fondée sur une politique qualité-environnement en évolution constante, afin de coller au mieux aux besoins du marché.

Nous existons grâce à nos clients, ils sont notre raison d'être. C'est dans cet esprit que la direction de H.P.O s'engage à mettre en place et à maintenir une démarche globale d'amélioration de la Qualité, de respect de l'Environnement, et de Développement Durable, conformément aux référentiels **ISO 9001**, **ISO TS 16949** et **ISO 14001**.

## NOS ENGAGEMENTS



Un respect des engagements pris envers nos clients

Une recherche continue de l'excellence pour atteindre le zéro défaut produit.



Un respect des délais demandés.

Une collaboration optimale entre tous les intervenants, du fournisseur au client final.



Une attitude respectueuse de l'environnement & une attention soutenue à la **prévention de la pollution** (sol, eau, air...)

La maîtrise des risques et la recherche de la **conformité sur les questions réglementaires**.



La réduction et le tri de nos déchets pour une meilleure **valorisation** de ceux-ci.

*Je m'engage à continuer à distiller au sein de mon personnel l'importance de la culture du client. Ainsi qu'à:*

- *Fixer des objectifs réalistes en adéquation avec la stratégie d'entreprise.*
- *Donner les ressources et moyens nécessaires pour atteindre ces objectifs.*
- *Surveiller l'avancement, l'atteinte des objectifs fixés et la pertinence des actions engagées au travers des différentes revues de performances.*

*Cette politique qui contribue à l'amélioration des performances globales de H.P.O a comme objectif final:*

**0** *incident qualité, sécurité et environnement*



Revue le 21/06/2016  
Laurent Perret  
Président du Directoire